

Hoe werkt buurtbemiddeling?

1. U neemt contact op met de projectleider buurtbemiddeling en bespreekt wat u met uw buren zou willen oplossen via buurtbemiddeling.
2. Is het conflict bemiddelbaar dan volgt een gesprek bij u thuis met twee bemiddelaars. In dit gesprek vertelt u wat er voor u speelt.
3. De bemiddelaars gaan, als u dat wilt, bij uw buren langs. Zij luisteren naar hun verhaal en nodigen hen uit voor een bemiddeling.
4. Met instemming van beide buren vindt er een gezamenlijk gesprek plaats op een neutrale plek. Bemiddelaars letten erop dat u de kans krijgt met elkaar in gesprek te komen, dat alles aan bod komt en dat u zelf oplossingen bedenkt die kunnen werken en uitvoerbaar zijn.
5. Na enkele weken bellen de bemiddelaars beide buren op om te horen hoe het loopt met de afspraken.

Wanneer geen buurtbemiddeling?

- Tussen familieleden.
- Bij conflicten met instanties.
- Bij buitensporige agressie.
- Als iemand niet zelf afspraken kan maken of zich er niet aan kan houden door bijv. alcohol, drugs, of psychiatrische problemen.



Meer weten?

Wilt u zich aanmelden, wilt u advies of heeft u vragen over buurtbemiddeling dan kunt u bellen of mailen met de projectleider buurtbemiddeling.

Buurtbemiddeling Wijchen

☎ (024) 641 84 59

@ buurtbemiddeling@meervoormekaar.nl

W www.buurtbemiddelingwijchen.nl

✉ postadres:
Buurtbemiddeling Wijchen,
Campuslaan 6, 6602 HX Wijchen

Buurtbemiddeling is een gezamenlijke voorziening van de gemeente Wijchen, Talis, Politie Gelderland-Zuid en MeerVoormekaar. MeerVoormekaar draagt zorg voor de uitvoering van buurtbemiddeling.

Buurtbemiddeling

Een oplossing
is
vaak
dichtbij



Buurtbemiddeling

www.buurtbemiddelingwijchen.nl ■ info@buurtbemiddelingwijchen.nl ■ tel. (024) 6418459

Wijchen

Waarom buurtbemiddeling?



Plezierig wonen. Dat wil iedereen op zijn of haar eigen manier. Toch kan het gebeuren dat er ergernissen of conflicten ontstaan tussen buren of buurtgenoten. Vaak helpt het al om de situatie met elkaar te bespreken. Maar wat als u niet goed weet hoe u met uw buren in gesprek komt? Of als een gesprek niets oplost? Dan kunt u de eerste stap zetten en buurtbemiddeling inschakelen. Buurtbemiddeling bemiddelt in conflicten tussen buren of buurtgenoten. Buurtbemiddeling helpt u om samen tot een oplossing te komen. Buurtbemiddeling biedt een neutrale plek, waar goed getrainde vrijwilligers het gesprek tussen de buren begeleiden. Dit gebeurt met aandacht voor beide buren, zonder een oordeel te geven en zonder oplossingen aan te dragen. Wél begeleiden de bemiddelaars de buren in het zelf zoeken naar duurzame oplossingen, die voor beide partijen haalbaar en uitvoerbaar zijn. Door tijdig buurtbemiddeling in te schakelen voorkomt u dat conflicten hoog oplopen of lang blijven slepen. In ongeveer zeven van de tien situaties leren buren met behulp van buurtbemiddeling zelf conflicten aan te pakken, vinden ze passende oplossingen en wonen ze prettiger.

Wanneer buurtbemiddeling?



“Die hond jankt de hele dag als de buren niet thuis zijn. De buren hebben ineens een schutting van twee-en-een-halve meter hoog geplaatst. Er gaan roddels over mij door de buurt. Mijn buren klagen steeds over mijn muziek. Zij zet haar busje altijd precies voor mijn raam.” Dit zijn slechts enkele voorbeelden van ergernissen waarover ruzies of conflicten met de buren over kunnen ontstaan. U spreekt uw buren er op aan, maar ze lijken niet bereid te zijn om rekening te houden met uw wensen. Voor u het weet, loopt het conflict op en is een oplossing ver te zoeken.

Als je er als buren samen niet uitkomt dan kan buurtbemiddeling uitkomst bieden.

Welke uitgangspunten heeft buurtbemiddeling?



- Voor en door buren.
- De wil om eruit te komen is het begin van een oplossing.
- Buren zijn zelf verantwoordelijk voor het oplossen van het conflict. De bemiddelaars begeleiden hierbij.
- Deelname aan bemiddeling is vrijwillig, niet vrijblijvend.
- Gesprekken en afspraken zijn vertrouwelijk.
- Bemiddelaars trekken geen partij en geven geen oordeel.
- Buurtbemiddeling is gratis.

Wie zijn buurtbemiddelaars?

- Bemiddelaars zijn enthousiaste, onafhankelijke, getrainde vrijwilligers.
- Ze geven geen oordeel over u, uw buren of de situatie.
- Bemiddelaars zijn opgeleid om te luisteren en samen te vatten.
- Daarnaast vragen ze door om feiten, gevoelens en wat voor beide buren belangrijk is boven tafel te krijgen.
- Ze zijn vaardig om buren zelf toe te laten werken naar oplossingen, afspraken en herstel van contact.
- Ze dragen bij aan het plezierig wonen van inwoners van Wijchen.